

Document 5

déterminer les besoins en matière de soutien à la prise de décision et obtenir le consentement éclairé

Instructions

À l'aide des explications et des déclarations ci-dessous, déterminez si le client est en mesure de donner son consentement.

- Si la réponse à une affirmation est **positive**, passez à l'affirmation suivante.
- Si la réponse à l'une de ces affirmations est **négative** ou **incertaine**, demandez à votre cliente si elle souhaite l'aide de quelqu'un d'autre pour réentendre les informations ou répondre à vos questions. Ensuite, avec cette aide, procédez à une nouvelle évaluation.
- Si vous avez mis en place tous les aménagements possibles mais que la réponse reste **incertaine**, demandez conseil ou réévaluation du client à votre superviseur.
- **Conseils pour évaluer la compréhension :** Des exemples de questions sont donnés ci-dessous pour chaque affirmation (1-6) de l'évaluation. Demandez au client de répéter ou de vous montrer ce qu'il comprend des informations que vous lui donnez.
- **Que faire si la réponse est non ou incertaine :** Fournissez les informations d'une manière que vous pensez que le client comprendra. Laissez-lui le temps de réfléchir aux informations et de poser des questions. S'il ne communique pas verbalement ou s'il a besoin de plus de soutien pour communiquer, cherchez d'autres méthodes, comme des gestes pour indiquer s'il est d'accord ou non. Répétez ces étapes si nécessaire.

Étape 1 : Informer la cliente que l'on veut vérifier qu'elle a comprise¹

Dites : Pour vous aider à vous sentir mieux, j'aimerais vous donner un traitement. Je veux m'assurer d'abord que vous comprenez le traitement.

Vous pouvez demander à arrêter à tout moment. Je vais vous dire certaines choses et ensuite vous poser des questions. Vous pouvez demander à quelqu'un de vous aider à répondre si vous le souhaitez.

Étape 2 : Discuter avec la cliente de son problème de santé

Dites: Pouvez-vous me dire ou me montrer ce qui vous gêne ?

Note : Cette question peut également être reformulée pour interroger la cliente sur ses opinions en matière de sexualité, la contraception, la grossesse, l'éducation des enfants, si c'est quelque chose que le client souhaiterait ou souhaiterait éviter, etc. Elle peut également être reformulée pour demander à une cliente enceinte ce qu'elle pense de l'accouchement et de la façon dont elle aimerait qu'il se déroule.

La cliente ou le client comprend son problème de santé ou ses besoins en matière de services.

Oui

Non

Incertain

Étape 3 : Discuter du traitement ou du service proposé

Décrivez ou montrez ce que vous et votre cliente auriez à faire dans le cadre du traitement ou du service proposé, par exemple les options contraceptives ou le service de maternité.

Demandez : Pouvez-vous décrire les options qui s'offrent à vous ?

La cliente comprend qu'elle a le choix entre plusieurs options.

Oui

Non

Incertain

1. Leonard Cheshire (2023). Protection et consentement dans le cadre des services de santé reproductive lors du soutien aux personnes ayant des déficiences intellectuelles et sensorielles. Disponible à l'adresse suivante : www.msichoice.org/wp-content/uploads/2022/10/Safeguarding-and-Informed-Consent-Report.pdf

Étape 4 : Discuter des avantages du traitement ou du service pour la cliente.

Discutez des effets négatifs immédiats ou à court terme, des risques probables de nuisances et des besoins à long terme en matière de soutien supplémentaire à la suite d'un traitement ou d'un service. Par exemple : "Ce que je vous demande peut vous aider à vous sentir mieux (à guérir) ou à éviter de tomber malade ou d'être encore plus malade, ou à éviter de tomber enceinte, ou à avoir une conception, une grossesse et un accouchement sûrs. Mais il se peut aussi que vous vous sentiez.... ou que vous ayez besoin de.... ou que vous ayez des problèmes de santé. Vous pouvez toujours demander plus d'aide ou demander à arrêter".

Demandez : Pouvez-vous me dire ce qui va se passer avec ce traitement ou ce service ?

Demandez : Dites-moi ce que vous aimez dans cette option. Dites-moi ce que vous n'aimez pas dans cette option.

La cliente comprend les conséquences du traitement ou du service concernant sa vie.

Oui

Non

Incertain

Étape 5 : Explorer d'autres options.

Répétez l'étape 4 autant de fois que nécessaire pour discuter de toutes les options disponibles.

La cliente comprend les conséquences du traitement ou du service concernant sa vie.

Oui

Non

Incertain

Étape 6 : Déterminer si la cliente est en mesure de choisir entre les différentes options de traitement.

Demandez: Pourriez-vous me dire ce que vous voulez faire (ou sinon, pourriez-vous me dire quelle option vous préféreriez le plus?)

La cliente est capable de décider des options de traitement ou de service, par exemple de choisir entre différentes options de contraception, différentes formes d'accouchement, etc.

Oui

Non

Incertain

Étape 7 : Si la cliente refuse toutes les options, déterminez si elle est en mesure d'apprécier les conséquences raisonnablement prévisibles.

Demandez : Pouvez-vous me dire ce qui se passera si nous ne faisons rien ?

La cliente est en mesure d'apprécier ce qui risque de se produire si elle refuse toutes les options de traitement ou tous les services.

- Oui
- Non
- Incertain

Étape 8 : Confirmer que l'option préférée ou le refus de la cliente a été choisi librement

Examinez s'il existe des facteurs susceptibles d'affecter la capacité de la cliente à prendre une décision. Prenez en compte des facteurs tels que l'impuissance acquise, la coercition, le besoin de soutien pour réduire l'anxiété, la peur ou d'autres facteurs de stress.

Je ne me préoccupe pas des facteurs qui influencent la capacité de la cliente à choisir ou à refuser un traitement ou un service.

- Oui
- Non
- Incertain

Étape 9 : Conclusion et demande de consentement

À l'aide des informations recueillies dans les sections précédentes, déterminez si la cliente a la compréhension nécessaire pour donner ou refuser son consentement au traitement proposé. La cliente doit être capable de :

- Comprendre les informations pertinentes pour cette décision spécifique, **et**
- Apprécier les conséquences raisonnablement prévisibles de la décision ou de l'absence de décision concernant ce traitement ou ce service spécifique.

La cliente donne-t-elle volontairement son consentement éclairé à cette décision de traitement/service spécifique ?

- Oui
- Non
- Incertain

Notes finales : Quelle décision a été prise ?

.....
Signature du prestataire de soins

.....
Signature du superviseur